

ご家族様各位

老人保健施設レストア川崎  
事務部

## ご面会について

平素より当施設の運営にご理解とご協力いただき、誠にありがとうございます。

当施設では、引き続き新型コロナウイルス等感染防止対策の強化を図り、非接触でのご面会3種をご用意しております。オンライン面会をご活用いただくことで、当施設にお越しいただかなくともご自宅等からの面会が可能となります。

詳細につきましては下記に記載致しますので、ご確認ください。度重なる変更によりご迷惑おかけしますが、何卒ご理解いただけますよう宜しくお願い致します。

<予約方法> 窓越し・テレビ・オンライン面会は事前電話予約(当日可)

※1か月先までの予約とさせていただきます。

※限られた枠数の為、次回予約は2週間期間を空けていただきますようお願い致します。

<予約受付時間> 10:00～17:00 (こちらの時間以外ではご予約をお取りすることはできません。)

<面会枠>	月曜～土曜日	①10:20～	②10:40～	③11:00～
	祝日	④14:40～	⑤15:00～	⑥15:20～
	日曜	①10:20～	②10:40～	③11:00～

<面会時間> 10分程度(面会場所へのご移動も含めたお時間です)

<面会場所> 窓越し面会(初回の方)、テレビ面会については職員がご案内致します。

※オンライン面会につきましては、別紙にて詳細をご確認ください。

以上

# オンライン面会について

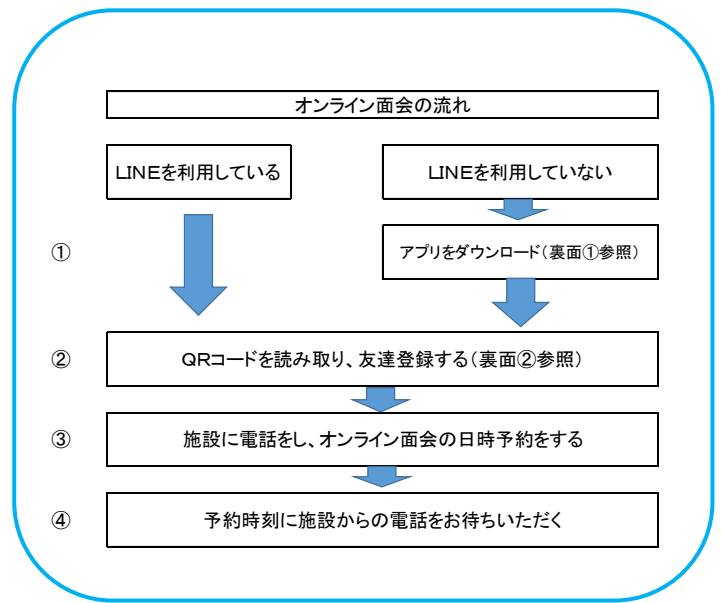
## 【オンライン面会方法】

### ～事前準備として～

- ①ご家族様のスマホに「LINE」アプリをダウンロード（方法は裏面参照）
- ②QRコードを読み取り、友達登録する。

### ～その後～

- ③電話（044-976-7111）にてオンライン面会の日時予約をする。  
※受付時間 10：00～17：00
- ④オンライン面会予約時間に施設より LINE のビデオ電話にて着信あり。スマホの画面越しに面会する。



オンライン面会の予約方法、受付時間等につきましては別紙にてご案内をしておりますのでご確認をお願い致します。

## 【オンライン面会の注意点】

- ・ビデオ電話は施設からかけさせていただきます。ご家族様からのメッセージ、電話、ビデオ電話はお控え願います。ご伝言等もお断りいたします。着信があった場合も出る事はありません。
- ・ご予約当日、利用者様の体調不良や、施設内での緊急対応等、オンライン面会に対応できない可能性もあります。その際には出来るだけ早いご連絡をいたしますので、ご理解の程宜しくお願い致します。
- ・当日は準備の関係上、開始時間が多少ずれ込んでしまう可能性があります。ご予約の確認やご不明点につきましては代表番号（044-976-7111）にご連絡いただくようお願い致します。
- ・**予定時刻のお電話に出られない場合には、ご予約はキャンセルとさせていただきます。改めて予約を取り直してください（予定時間内に何度かお電話をさせていただきます）**
- ・皆様にスムーズなご面会をしていただく為にオンライン面会の準備は前日までに行ってくださいようお願い致します。また「LINEの設定ができない」等のご質問には施設として万全のお答えができません。親族の方やお知り合いの方にお尋ね頂くようお願い致します。
- ・その他何かご不明点がございましたら LINE ではなく代表番号にご連絡をお願い致します。

## 【事前準備】

### ①無料通話アプリ「LINE」をダウンロード

#### 【iPhone をお使いの方】

AppStoreを開いたら右下にある検索マークをタップし、検索欄に「LINE」と入力してください。「検索」ボタンを押したら、「LINE」を探してください。LINEアプリの「入手」を選ぶとアプリのダウンロードが始まり、端末にインストールされます。「開く」を押すと、LINEが起動します。



#### 【Android をお使いの方】

Google Play ストアを開いたら上部にある検索欄に「LINE」と入力してください。「検索」するとLINEアプリが表示されるので「インストール」ボタンをタップしてください。インストールが終了すると「インストール」ボタンが「開く」ボタンに変わります。開くを押すとLINEが起動します。の「入手」を選ぶとアプリのダウンロードが始まり、端末にインストールされます。「開く」を押すと、LINEが起動します。



### ②QRコードを読み取り、友達登録する

「LINE」を開き、ホームタブを押します。上部に表示される人型のアイコンをタップします。次にQRコードをタップし、利用者様がいらっしゃるフロアのQRコードを読み込んでください。



【各フロアの QR コード】



【2F】



【3F】



【4F】

※それぞれのフロアごとにアカウントを作成しております。間違ってしまうと正しくオンライン面会が行えない可能性があるため、ご心配の方は代表番号までお電話していただきフロアの確認をお願いします。

③各フロアの LINE にメッセージで「〇〇（利用者様）の〇〇（長男、長女等続柄）の〇〇（※必ずフルネームで）」を送信して下さい。確認次第返信を行います。以上で登録は完了です。

以上がオンライン面会の準備となります。前日までにこちらの準備を行って頂き、円滑なご対応をお願い致します。

以上